

Zweckverband Welterbe Oberes Mittelrheintal

Welterbe - Gastgeber: Die Zertifizierungskriterien



Riesling Insel Heyles's en Wert bei Bacharach



Welterbegastgeber gegenüber von Kaub

Die Zertifizierung

Die Auszeichnung der Welterbe-Gastgeber richtet sich an alle engagierten Betriebe der Hotellerie- und Gastronomiebranche, die im Welterbe Oberes Mittelrheintal liegen. Kann ein Betrieb die SQ1 RLP nachweisen, muss ein Fragebogen als Selbstauskunft ausgefüllt und eingereicht werden. Dieser kann beim Zweckverband Welterbe Oberes Mittelrheintal angefordert werden. Im Auftrag des Zweckverbandes bearbeitet das ETI die eingereichten Unterlagen und überprüft die Betriebe vor Ort. Die Empfehlungen und Auswertungen des ETI werden vom AK Tourismus überprüft, diskutiert und anschließend an den Zweckverband weitergeleitet. Dieser entscheidet abschließend aufgrund der Empfehlungen der beiden Gremien über die Zertifizierung und zeichnet die Betriebe aus.

Die Kriterien

Die Welterbe-Gastgeber heben sich von anderen Zertifizierungen neben der gelebten Servicequalität am Gast besonders durch den regionalen Bezug zum Welterbe hervor. Schwerpunkte sind dabei die Informations- und Kommunikationsqualität der Leistungsträger und wie den Gästen die Besonderheiten des Mittelrheintals nahe gebracht werden sowie das Angebot von Produkten und Spezialitäten aus der Region.

Die Selbstauskunft – Kriteriensets

- Set 1a – Informationsqualität
Erfasst Angaben zur inhaltlichen welterbebezogenen Informationsqualität.
- Set 1b – Kommunikationsqualität
Erfasst Angaben zur Präsentation von Informationen zum Welterbe und spezifischen Veranstaltungen.
- Set 2 – Vernetzung
Erfasst Angaben zur Bereitschaft an einer Vernetzten Angebotspräsentation und der

Beteiligung an kontinuierlichen Verbesserungszyklen.

- Set 3 – Produktqualität
Erfasst die Bereitschaft zur Vorhaltung einer welterbespezifischen Produktpalette.
- Set 4 – Angebotsqualität
Erfasst die Bereitschaft zur Entwicklung, Partizipation und Vermarktung welterbespezifischer Angebote.

Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von 3 Jahren und kann danach beim Zweckverband erneuert werden. Mit der Auszeichnung erhalten die Betriebe die Nutzungsrechte für die Logos, sowie eine exklusive Vermarktung in den entsprechenden Medien des Zweckverbandes:

www.welterbe-gastgeber.de
www.welterbe-atlas.de

Die Gebühren für die Teilnahme an der Welterbe-Gastgeber Zertifizierung betragen 20,- EUR und beinhalten alle Kosten (Prüfung der Unterlagen, Vor-Ort-Gespräch, Plakette, Urkunde, Nutzungsrechte der Logos sowie die exklusive Vermarktung). Aktuell wird das Zertifizierungsverfahren speziell für Ferienwohnungen und reine Übernachtungsbetriebe ausgearbeitet und die Kriterien an die Anforderungen angepasst.



Welterbe
Gastgeber